

2016年4月6日
Tangerine 株式会社

Tangerine、外国人旅行者向けおもてなし支援サービス 「Tangerine INBOUND」をリリース

～ 急増するインバウンド市場へ向けたO2Oプラットフォーム、
(株)ゴールデンマジック(ダイヤモンドダイニング100%子会社)の展開する「九州熱中屋」にてスタート ～

IoT/O2OプラットフォームリーダーのTangerine株式会社(本社東京都渋谷区、代表取締役 平井清人、以下、「Tangerine」)は、急増する外国人旅行者へのおもてなしを支援するO2Oソリューション「Tangerine INBOUND」をリリースいたしました。

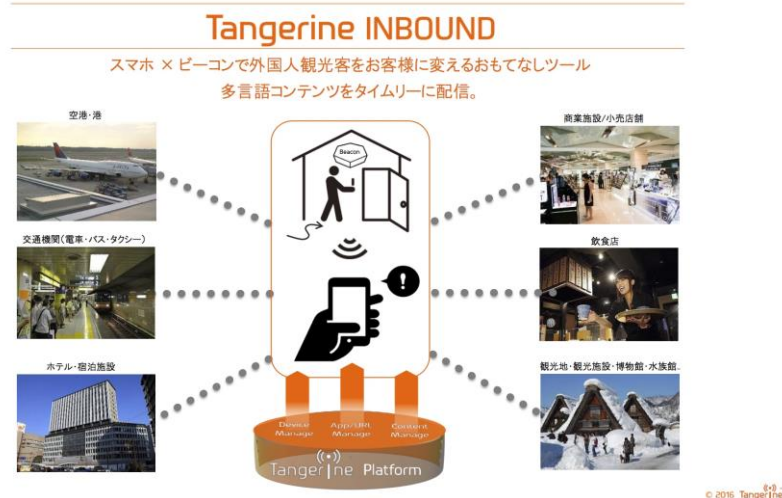
最新のビーコン技術とスマートフォンを連動した「Tangerine INBOUND」は、外国人旅行者向けの画期的なおもてなし支援サービスです。「Tangerine INBOUND」の提供する多言語コンテンツ WEBサービスにより、外国人旅行者は普段使用しているスマートフォンで、店舗情報やメニューの表示・確認、注文を自身の言語で行うことが可能となります。また、店舗に設置したビーコンと連携することにより「おすすめ情報」や「クーポン」による店内誘導、店内では多言語メニューやフロア案内などで安心して食事やお買い物を楽しんでいただけます。

「Tangerine INBOUND」は、Google社の最新O2O技術「Physical Web」と「Eddystoneビーコン」をTangerine O2Oプラットフォームに融合することにより、ユーザーである外国人旅行者が専用アプリケーションをダウンロードすることなく、Google ChromeやOperaなどPhysical Web対応ブラウザ*をインストールしているだけで、滞在中のO2Oサービスを提供することを可能にしました。

簡単なコンテンツ登録だけで容易に導入が可能な「Tangerine INBOUND」は、飲食店、小売店、宿泊施設、娯楽・公共施設など様々な業種業態のインバウンド対応を急務とする多くの企業様・自治体・観光協会様などに導入を進めていただいております。

また、今回のINBOUND対応によってTangerineプラットフォームでは、iBeaconに加え、Eddystoneも同一プラットフォーム(同一ビーコン)でサポートしていることから、設置した一つのビーコンのみで、通常のiBeaconを使ったO2O施策、Eddystoneを使ったINBOUND施策を同時に展開することが可能となります。

* Chrome、Opera など Physical Web 対応ブラウザの世界シェアは45% (出典: StatCounter Global Stats <http://gs.statcounter.com/>)





[お客様のメリット]

- ・ 専用アプリを必要とせずに、滞在中、スマートフォンで、お店の特徴、おすすめ、メニューの詳細を自身の言語で見ることができ、安心してお食事やお買い物を楽しめます
- ・ お店限定の「おすすめ情報」や「クーポン」のお得な情報を簡単に入手できます
- ・ セルフオーダー（オプション）を利用して、食べたい物や苦手な物、アレルギー表示や宗教上の注意事項などを確認の上、安心かつ簡単に注文ができます
- ・ 来日前に店舗情報をチェックして、行きたいお店リストを作成できます

[飲食店側の導入メリット]

- ・ 来店された外国人のお客様におすすめや料理メニューの詳細を多言語で提供することが可能です。
- ・ 外国語でのメニュー説明などの店舗スタッフ教育にかかる負荷を大幅に削減できます
- ・ メニュー情報不足による誤注文やそれによるフードロスを削減できます
- ・ 店頭で迷われている外国人のお客様に「おすすめ情報」や「来店クーポン」をスマートフォンに自動で提供することで、来店を促せます
- ・ 外国人のお客様がどんなメニューをよく見るか、何をお気に入りしているかのログを取得し、分析レポートにて、外国人のお客様向けメニューの改善が可能となります
- ・ SNSとの連携機能により、口コミでの集客につながります

今回の(株)ゴールドデンマジック(ダイヤモンドダイニング 100%子会社)が関東、関西圏にて展開する「九州熱中屋」各店舗でのリリースを皮切りに、首都圏を中心とする全国の小売・外食店様にてトライアル利用が開始されます。

Tangerineは、「Tangerine INBOUND」サービスを今後オリンピックが開催される2020年迄に国内10万店舗での導入を目指すと同時に、外国人観光客が多く集まる海外リゾート・イベント開催エリアに向け積極的にサービス展開してまいります。

【Tangerine 会社概要】

会社名	: Tangerine 株式会社 (タンジェリン) http://tangerine.io/
代表取締役	: 平井 清人(ひらい きよと)
所在地	: 東京都渋谷区道玄坂 1-12-1 渋谷マークシティ W22 階
事業内容	: Beacon 及び IoT マネージメントプラットフォーム提供
URL	: http://tangerine.io
お問合せ先	: info@tangerine.io