

Tangerine 株式会社、株式会社エム・データと連携。

TV番組やTV-CMの放送内容データ「TVメタデータ」をSnowflakeデータクラウド基盤で統合し分析できる

新世代BI「Store360 Insight」の提供開始

この度Tangerine株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：平井清人、以下「当社」）は、株式会社エム・データ（東京都千代田区 代表取締役社長：薄井 司）と、システム・データ連携したことをお知らせいたします。

本連携により、小売企業やメーカー企業がもつ来店人数/POS/行動履歴データ等の1st Partyデータとテレビ局で放送されたTV番組やTV-CMをテキスト化・データベース化したTVメタデータをSnowflakeデータクラウド基盤上で高速に統合し、新世代BI Store360 Insightで分析できるようになります。

■Store360 Insightにより店舗の集客力を可視化し定量的に分析する事が可能に

従来TVメタデータを自社データと統合して活用するためにはETL/API等のデータパイプライン構築が手間になるケースがありました。今回弊社のSnowflakeデータクラウド基盤にTVメタデータがあることで、弊社のお客様は大きな手間なく1stPartyデータとTVメタデータを統合し分析することが可能になります。

また、TVメタデータ専用のデータモデルを構築、様々なデータテーブルと連携できるよう設計されています。そのため、Store360 Insightで提供されるAIアルゴリズムがTVメタデータ含めてインサイトを抽出することができるようになります。

“意思決定にすぐ役立つ”形でデータ整備を実施、 AIが自動的に分析作業をし、簡単な操作で“誰もが使える”ように支援



これからも、消費者にとって最高の顧客体験を創造するためのデータ活用環境整備と最先端テクノロジーを融合した価値あるサービスのご提案を続けてまいります。

■Tangerine Store360 について (<https://tangerine.io/>)

当社が提供する「Tangerine Store360」は、様々なセンサ技術とクラウドテクノロジーを融合することで、生活者のオフライン行動データの収集分析と施策をワンプラットフォームで提供する SaaS ベースのオフラインデータプラットフォームで、小売業の DX 推進を加速し顧客体験向上と経営品質の革新を支援いたします。

これまでオンラインでは当たり前でありながら不可能であった「リアル店舗での顧客行動の把握」から、「来店客とのリアルタイムコミュニケーション」、「店舗からオンラインストアへの送客」など、流通事業者に求められる新しい DX 戦略を実現するために必要な様々な課題解決ソリューションを SaaS サービスで提供します。

当社が提供するリアル店舗を起点とした OMO サービスは、既に国内の大型商業施設、大手アパレル企業・チェーンスーパーや公共機関など全国 3 万か所以上での導入実績があり、新しい時代に求められるスマホを起点とした店内エンゲージメントや販促サービス、店内での新しいユーザ体験の実現を通し流通事業者の課題解決をご支援しています。

■TV メタデータについて

株式会社エム・データでは、関東・中京・関西エリアのテレビ局で放送された TV 番組や TV-CM を、テキスト化・データベース化して「TV メタデータ」を構築しています。当社データセンターでは常時 40 名前後の専属スタッフが 24 時間 365 日「いつ」「どこで」「何が」「どのように」「何秒間」放送されたかを、当社オリジナルのデータ収集システムを使用してデータ生成を行っております。TV メタデータは主に 4 種類に区分し、「①番組データ（番組放送内容）」「②CM データ（広告出稿内容）」「③アイテムデータ（番組で紹介された商品情報）」「④スポットデータ（番組で紹介された店・宿・観光地等の情報）」で構築され、ローデータサービスの他に、ランキングコンテンツや調査・集計・分析等のレポートサービス、分析結果を基にしたコンサルティングサービス等があります。

■会社概要

【Tangerine 株式会社】

住所：東京都港区南麻布 3-19-13 22SKY BLDG. 302

代表者：代表取締役 平井 清人

設立：2014 年 3 月

URL：<https://tangerine.io/>

事業内容：リテール CX プラットフォーム Store360 の開発、販売、導入

【株式会社エム・データ】

会社名：株式会社エム・データ

所在地：〒100-0011 東京都千代田区内幸町 2-1-1 飯野ビルディング 9 階 CROSS OFFICE 日比谷内

設立：2006 年 1 月

代表取締役社長: 薄井 司

URL：<https://mdata.tv/>

事業内容：TV メタデータの蓄積・編集・加工・配信及び管理業務

TV メタデータの集計・分析・二次調査及びマーケティング調査

マーケティングリサーチ及びマーケティングに関するコンサルティング

データ解析によるマーケティング業務・商品開発及びコンサルティング 等

本件に関するお問い合わせ

Tangerine 株式会社 (<http://tangerine.io>)

住所：東京都港区南麻布 3-19-13 22SKY BLDG. 302

お問合せ先：info@tangerine.io

担当：成田